

# Zenlok サービス解約申請書

## ◆Zenlok 解約申請のお手続きについて

- 1 ご試用版の無償期間については、解約申請は必要ありません。
- 2 ご契約期間満了時の本サービスの契約終了(契約未更新)の申し出は、利用期間満了日の前月の20日までに、ご購入された販売代理店様に本申請書と共にご連絡をお願いします。
- 3 利用期間中の解約であっても残月分に相当するご返金はいたしかねます。
- 4 本サービスを解約した場合、サービス停止日の翌営業日以降にメールのアーカイブデータや一時ストレージ領域に保存されているファイル等を弊社にて削除させていただきます。**また削除後はデータを元に戻せません。**
- 5 サービス停止日の翌営業日以降、**MyZenlokへのログインができなくなります。**
- 6 引き続き、メールサービスをご利用される場合、本サービスへの接続設定を解除いただくようお願いします。

本申請はZenlokサービス規約、弊社個人情報に関する取扱いに基づき対応します。以下URLを参照の上、申請ください。

Zenlokサービス規約: <https://zenlok.jp/eula.html>

個人情報の取扱いについて: <https://www.bbss.co.jp/privacy.html>

※ 下記「解約サービス情報」の太枠の中をご記入ください

■解約サービス情報					
解約申込日	年 月 日			停止希望日	年 月 末日
現契約情報	申込サービス名		サービス満了日	年 月 末日	
	お客様ID		ご契約ID		
会社名			部署名		
氏名	姓		メールアドレス		
	名		電話番号		
■販売店・ご担当者様情報(販売店様記入欄)					
会社名					
氏名		メールアドレス			

(Ver 20181203.1)